

外国人観光客をあなたのお客さまにしよう！

インバウンドセミナー

廿日市市には、年間約30万人の外国人観光客が訪れており、その数は前年比約28%増と急増しています。

市内を訪れる外国人観光客の興味・関心、商品・サービスへのニーズをあなたのお店の集客や売上につなげるため、外国人の視点で商品・サービスをブラッシュアップしてみませんか？

外国人アドバイザーと一緒に、「明日からできる」インバウンド対応のヒントをつかみましょう！



<日時/プログラム>

第1回 セミナー①

平成29年3月2日(木) 18:30~20:00

- ◆報告：外国人アドバイザーによる商品・サービス調査結果
宮島・宮島口の現地調査の結果を紹介します
- ◆セッション：外国人の視点を感じよう！
調査結果をさらに掘り下げて外国人の視点に迫ります

第2回 セミナー②

平成29年3月15日(水) 18:30~20:00

- ◆情報提供：外国人対応に役立つ施策・サービスの紹介
国の支援施策、せとうちDMOメンバーズなど
- ◆セッション：外国人アドバイザーにきいてみよう！
参加者の店舗や商品陳列、商品説明やポップ、メニューなどを題材に、集客や売上のポイントをアドバイスします

第3回 個別相談会

平成29年3月16日(木) 18:00~20:00

- ◆外国人アドバイザー等に相談できます(1事業者20分)

<会場/定員>

■第1回・第2回

宮島コーラルホテル 2F大鳥居

廿日市市宮島口1-9-8

定員：30人程度(要申込み)

■第3回(個別相談会)

廿日市市しごと共創センター

廿日市市下平良1-1-4

定員：10事業者(要申込み)



<参加費> 無料

<お問い合わせ・お申込み>

廿日市市役所 産業振興課

TEL：0829-30-9140

FAX：0829-32-1059

主催：廿日市市(環境産業部産業振興課・しごと共創センター・観光課)

協力：経済産業省中国経済産業局

後援(予定)：一般社団法人せとうち観光推進機構、一般社団法人はつかいち観光協会、一般社団法人宮島観光協会、廿日市商工会議所、佐伯商工会、大野町商工会、宮島町商工会

広島近郊に在住する外国人アドバイザーが、
あなたの商品・サービスを外国人の視点でブラッシュアップ！



椎葉 レイチエル さん（しいば・れいちえる）

アメリカ・メリーランド州出身。広島市中区土橋町「シナモン食堂」経営。中学生の頃に日本への興味を抱き、大学で日本語学科を専攻。長期の留学を経て念願だった広島大学での翻訳の仕事に就く。2009年、日本人の夫と経営するカフェ「シナモン食堂」を広島市中区土橋にオープン。お店を訪れた外国人観光客に道順を教えたり、民泊場所を紹介したりすることもある。昔の街並みなど歴史を感じる雰囲気が好きで、宮島・尾道・倉敷美観地区などを日帰りで楽しむ。TSSテレビ広島「行きたがりーノ」に出演中。



メンデル ヨンカーズ さん（めんでる・よんカーず）

オランダ出身。インテリアデザイナー・イベントプロデューサー・タレント。6代続く鍛冶屋の家系。金属と木を組み合わせた美しい作品が多数。大学時代は、イギリス・ロンドンで哲学と美術を専攻。有名アーティストのミュージックビデオや映画製作に関わるなど、ショービジネスの世界で活躍。来日後は、鍛冶屋や家具の仕事をしなが、イベントの主催、テレビタレントとして活躍中。現在は、宮島の裏側、江田島市「がんねムーンビーチ」で自然を活かしたアクティビティやリゾート開発を行うプロジェクトに関わっている。



古谷 章子 さん（ふるたに・あきこ）

広島県出身。ひろしま通訳・ガイド協会 会長、通訳案内士。1979年に日本交通公社の専属通訳ガイドとなり、同社の外国人向けパッケージ・ツアー「サンライズ・ツアー」などのガイドとして、年間約120日間の通訳案内を行う。来広外国人VIP、報道関係者の随行経験多数。1992年に発足した通訳案内業試験合格者の組織「ひろしま通訳・ガイド協会」の常務理事、事務局長を務め、2014年に会長就任。中国地方、特に瀬戸内海、宮島、広島の最新情報に詳しく、観光による地域の活性化に積極的に関わりたいと願っている。

今回のセミナーでは、経済産業省中国経済産業局「外国人アドバイザー活用事業」で3人のアドバイザーが1泊2日で実施した観光サービスの現地調査（宮島・宮島口）結果から、店舗や施設の外観・入りやすさ、商品・陳列、接客・サービスなどについて、実例を交えて具体的にお話しいただきます。

<お問い合わせ・お申込み> 廿日市市役所 産業振興課（小森田）

T E L : 0829-30-9140 F A X : 0829-32-1059

事業所名		電話番号	
参加者氏名		メールアドレス	
参加希望	<input type="checkbox"/> 第1回 (3/2) <input type="checkbox"/> 第2回 (3/15) <input type="checkbox"/> 第3回 (3/16 個別相談)		

※セミナー（第1回・第2回）、個別相談ともに先着順で受け付けます。

※ご記入いただいた情報は、当事業において利用するほか、主催団体が情報提供などに活用することがあります。